

新しい習慣に挑戦

新型コロナのパンデミックを経験して、丸5年が過ぎました。マスク・手洗い・消毒が日常のことになっています。昨年後半から、一気に物価が上がり始めました。公共料金なども一斉に上がり、実質賃金だけが上がらない、ますます生活は苦しくなっていく状態で、一年が終わりました。美容・理容業界では、利益が上がらない・業界に入ってくる若者がいない・活気を呼び戻す手立てが見えないという、まさに三重苦の様相に思えます。髪が伸びたから美容室へ行く・・・というコモディティ消費=どの店に行っても同じとしか思わない消費=ではなく、髪健康とおしゃれ、担当者との人間的なふれあいを求めて来店されるお客様をどれだけ増やせるかが、一番の課題になっているのではないのでしょうか。技術力が研鑽されないために、「パーマはこわい」という若者を放置してはいけな時代、少ない労働時間の中で、技術教育・人間教育をどう進めていくかをもっと工夫していかなければなりません。昨年のセミナーでは、「三方よしのサロンづくり」を問題提起しましたが、お客様によるこぼれ、スタッフもいきいきとやりがいを持ち、環境整備のための利益がしっかり生み出せることに、真剣に取り組んでいくことが大切だと思います。エルコムは、学び、実践する場を育てながら、お客様によるこんでいただきながら利益を生み出せるサロンの体質改善を「サロンドエルコム」で応援していきたいと考えています。

ELCOM エルコムデータシステム株式会社

〒571-0030 大阪府門真市末広町40-1 (MKビル) TEL (06) 6909-2121 (代) FAX (06) 6909-3201
ホームページに経営情報満載しています URL <http://www.elcom21.com> e-mail elcom100@nifty.com

「サロンドエルコムFW」

◆売上を伸ばすための「新しい習慣づくりに挑戦しましょう」

お客様の写真を保存します。

- ・スマホを媒体にして簡単に写真を撮り、取り込みます。
- ・一人のお客様に100枚の写真を日付順に記録します。
- ・タブレット機で、客席でお客様と一緒に写真を見ながらカウンセリングに役立てることができます。
- ・写真に線や文字を描きこむことができます。



本日の技術のこと、おしゃべりしたことなどを、音声入力機能を活用して、簡単にMEMOとして記録します。

- ・「技術」と「おしゃべりしたこと」に分けて、日付順に顧客情報に保存されます。何回分でも保存できます。プリントアウトも可能です。
- ・お客様のご来店前に、前回・前々回の技術のこと、おしゃべりしたことを思い出し、お客様によるこんでいただける接遇に活かすことができます。
- ・スマホを利用して、何人でも、いつでも、どこでも、MEMOを音声入力で入力することができます。



※タブレット機が客席で大活躍します。

◆コンピュータの大事な役割「サロンの現状を、正確に“見える化”します」

①「顧客識別」サロンドエルコム独自の資料です。

顧客ID	氏名	性別	年齢	来店日	技術名	料金	備考
001	山田 太郎	男	25	2018/01/15	カット	1,500	
002	山田 太郎	男	25	2018/02/10	カラー	3,000	
003	山田 太郎	男	25	2018/03/05	トリートメント	1,000	

②毎日、昨年の同月同日までの累計と比較します。

項目	今年累計	昨年累計	差	今年平均	昨年平均	差
売上	120,000	110,000	10,000	4,000	3,667	333
客数	1,200	1,100	100	40	36.7	3.3
客単価	100	100	0	100	100	0

※去年の自分を追い越しましょう！

◆「来店予測日LIST」を活用しましょう。

お客様のご来店履歴から、おひとりおひとりの来店サイクルを個別に計算して、次回来店日を予測します。予約がいただけていないお客様でも、予測日前後のご来店を見込んで、提案することなどを準備しておくことができます。

◆お客様のスマホから、予約の空き状況を見ていただきながら予約をいれていただきます。

お店専用のQRコードをお客様のスマホで読み取って「ホーム画面に追加」すると、お店のロゴがお客様のスマホに表示されます。そこから、技術名・ご希望の日時を選んで予約していただけます。⇒営業時間中の予約の電話を減らすことができます。お客様の「MyPage」ができて、そこに個別にメッセージを送ることもできます。<お店専用の「予約サイト」ができます。>

<<『現状維持』から脱皮して、もっとお客様におよろこびしていただけることに活用しましょう>>

<<売上の集計だけでなく、コンピュータの特性を生かした活用で、売上を伸ばすことに活躍させましょう>>

美容・理容業界の発展に貢献したい！ since1986

◇「サロンドエルコムFW」開発&販売&サポート◇

エルコムデータシステム株式会社

〒571-0030大阪府門真市末広町40-1 Tel.06-6909-2121 fax.06-6909-3201

◇関東地区 販売&サポート◇

株式会社エルコムネット 株式会社ビッドシステム

〒194-0002 東京都町田市南つくし野4-9-2 303 群馬県伊勢崎市下船町108-10
Tel.03-5482-2149 Fax03-5482-2149 Tel.0270-62-7941 Fax0270-62-7942

【かわいい資料をお届けします。FAXお送り下さい】 FAX.06(6909)3201



夢サロン・リモート・実践会

良い「人」
に囲まれる

良い「環境」
にいる

ポジティブな
フィードバックが
得られる

良い情報が
入ってくる

- ・一緒に学び、実践し、経験交流することで、共に理想のサロン実現を目指します。
- ・「少し困難なことに挑戦する時が、一番やりがいがあり、楽しい」と思える仲間づくりをします。
- ・「実践すれば、次のステージ」コツコツ、実践し続けます。
- ・「接遇力」「聴ききるカウンセリング力」「次回予約」「広報活動」「顧客大満足」が柱です。
- ・平日も土日も、朝から夕方まで、スタッフと同数のお客様がいらっしゃるサロンが理想です。
- ・毎月第四月曜日が開催日です。(祭日は日程変更します。)

これまでに取り組んだこと

「絵手紙」を描くこと

お客様にお渡ししたら、大感激していただいた。顧客満足ではもう普通のことにはかえらない。

「WelcomeCard」を準備

お客様がこんなに喜ばれるとは予想していなかった。お持ち帰りになるお客様が多い。

ドアを開けてあげる

お客様は、絶対笑顔になられて入ってこられます。

カウンセリング準備SHEET

カウンセリングの流れがすごくスムーズになり、短い時間でしっかり聞けるようになった。

カウンセリングの質問

オープン型とクローズ型があることを実感できた。いろんな角度で聞ききることができるようになった。

3つの提案

お客様に必要なことはちゃんと提案をすること、お客様に選んでいただくことが実感できるようになった。

これから進めていくこと

「三方よし」のサロンづくり

- ・考え方
- ・どんなことにとりくんでいくか
- ・どんな成果があるか

「聴ききるカウンセリング」

- ・カウンセリングの流れ6つのSTEP
- ・カウンセリングTOOL
- ・カウンセリングを機能させる

カウンセリングに写真を使う

- ・写真を撮る
- ・どうすればカウンセリングに活かせるか etc.

「平和」のことを考えながら

お客様と一緒に折鶴を折ることを提案していきます。



「夢サロン・リモート実践会」の参加のしかた

- ①パソコンまたはスマホ、どちらで参加されるか決めてください。
 - ・スクリーンを使って図表などを画面に出しますので、パソコンか、タブレットの方が見やすいです。
- ②エルコムから招待メールを送りますので、メールアドレスを教えてください。
 - ・⇒ sakai@elcom21.com ご自分のお名前がわかるように、メールをお送り下さい。
- ③エルコムからメールが届きます
- ④メールを開いて **ミーティングに参加する** ボタンを押します。

<あらかじめ、接続のこと、音声のこと、画面のことなど、リハーサルします。>

共催：夢サロン・リモート実践会/エルコムデータシステム株式会社

事務局：〒571-0030 大阪府門真市末広町40-1 MKビル3F
TEL. 06 (6909)2121. FAX. 06 (6909)3201.

※コンピュータの勉強会ではありません。純粋に、学びと実践を通してサロンどうしの交流を深め、一緒に理想のサロンづくりに取り組む場です。
※資料の印刷・送付のための実費として、参加費を一人 1,100円/月 お願いしています。

2025 エルコムセミナー SCHEDULE

1 January

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2/27(月)「夢サロン・リモート実践会」

2 February

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

2/10(月)「サロンドエルコムリモート活用研究会」

2/17(月)「夢サロン・リモート実践会」

3 March

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 ₃₀	24 ₃₁	25	26	27	28	29

3/24(月)「夢サロン・リモート実践会」

4 April

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
14	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

4/28(月)「夢サロン・リモート実践会」

5 May

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

5/19(月)「サロンドエルコムリモート活用研究会」

5/26(月)「夢サロン・リモート実践会」

5/12(月)第71回 エルコムゴルフコンペ

6 June

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

6/23(月)「夢サロン・リモート実践会」

7 July

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

7/28(月)「夢サロン・リモート実践会」

8 August

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24 ₃₁	25	26	27	28	29	30

8/18(月)「サロンドエルコムリモート活用研究会」

8/25(月)「夢サロン・リモート実践会」

9 September

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

9/22(月)「夢サロン・リモート実践会」

10 October

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	31		

10/27(月)「夢サロン・リモート実践会」

10/20(月)第72回 エルコムゴルフコンペ

11 November

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 ₃₀	24	25	26	27	28	29

11/10(月)「サロンドエルコムリモート活用研究会」

11/17(月)「夢サロン・リモート実践会」

12 December

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

12/22(月)「夢サロン・リモート実践会」

「夢サロン・リモート実践会」

コロナ勃発に驚きとまいしながら、2021年2月からリモートに切り替えて、実践会を開催しつづけてきました。リモートでの開催に切り替えてよかったことは、遠方の方でも参加していただけることです。また、いちいち会場を借りなくてもよくて、人数に合わせた会場選定などの手間もかからなくなりました。リアルの方が良かったと思うことは、目標が達成できたかどうか、何が足りなかったか、どう改善して、どんなことに取り組んでいけばいいかなど、サロンごとの課題を明確にして進捗状況を共有して、さらに進めていくという詰めた話し合いができていたことです。リモートでの運営は、2時間くらいが限度のようで、以前は朝から夕方までやっていたので、ちょっと物足りなくもあります。それでも、まだマスクは欠かせない状況ですから、リモートでの開催は、遠方からのご参加のことも含めて、当分続けていこうと考えています。

「[サロンドエルコム]活用・リモート研究会」

なかなか売上が伸びにくい時勢の中で、お客様の来店履歴に依拠して、ひとり一人のお客様にあわせた提案やお誘いで、確実に売を伸ばされているサロンがあります。仮説を立て、実践してみて、経験を交流しながら、様々なことに取り組んで売を伸ばしていく。売を伸ばすためのコンピュータの活用方法を交流しながら、模索し実践していく。さらに、システム改善のご要望をおうかがいして、強力なコンピュータシステムに成長させていきたい。そんな活用・研究会の開催に取り組んでいきます。

「第42回エルコムビューティネットワーカーセミナー・10月27日」

昨年は、景山精二先生がいらっしゃらない、はじめてのセミナーでした。100名収容の会場で、70余名のご参加をいただきました。実践会のメンバーを中心に実践経験を交流することで、日ごろ、コツコツとサロンワークの改善に取り組み、ほんの少しずつの工夫を積み重ねていくことで、お客様におお喜びいただけるサロンづくりが進んでいくことが参加者の方に伝わったと思います。今年は、もう少し広い会場で開催することを目標にしています。

第71回・72回エルコムゴルフコンペ
36年目にはいます。